

# Как просмотреть список возвратов



“Платежный агрегатор №1” по итогам Международной бизнес-премии “Народный выбор-2026”



“Хуткі Грош” - лидер рейтингов TOP BRAND в номинации “Платежный агрегатор №1” 2025 и 2026



Победитель в номинации “Платежный агрегатор №1” по итогам премии “Номер один” 2023 и 2024

# Назначение

**Эта инструкция поможет вам:**

- Найти все возвраты по оплатам.
- Просмотреть все возвраты, относящиеся к одной конкретной операции.
- Разобраться, какие статусы возвратов существуют и что они означают.

В Сервисе доступна подробная информация обо всех операциях возвратов — как общим списком, так и в разрезе конкретной оплаты.

Далее рассмотрим два способа просмотра возвратов:

1. **Общий список всех возвратов.**
2. **Возвраты, связанные с одной оплатой.**

# 1. Как просмотреть список всех возвратов

## Шаг 1. Перейдите в нужный раздел

Откройте в Сервисе:

**Счета и списки → История операций**

На экране появится общий список всех операций.

| Номер счета и услуга                 | Дата операции  | Канал оплаты | ФИО плательщика | Статус | Детали                         | Сумма          |
|--------------------------------------|----------------|--------------|-----------------|--------|--------------------------------|----------------|
| 102336945<br>Уборка помещения        | 13.01.26 13:15 | WebPay       | Ольга Савченко  | Оплата | —                              | 90.20 BYN ...  |
| 20377581<br>Доставка продуктов       | 29.12.25 19:40 | ЕРИП         | —               | Оплата | MS - 1113233<br>03.10.25 12:00 | 159.50 BYN ... |
| 3343670920<br>Ремонт бытовой техники | 05.01.26 11:55 | WebPay       | Игорь Смирнов   | Сторно | 02.11.25 12:00                 | 249.50 BYN ... |
| 4580092<br>Покраска стен             | 06.09.25 22:00 | WebPay       | Ольга Савченко  | Сторно | 03.10.25 12:00                 | 87.00 BYN ...  |
| 509822579437                         |                |              |                 |        |                                | 430.00 BYN     |

## Шаг 2. Отфильтруйте только возвраты

Чтобы просмотреть только операции возврата, воспользуйтесь фильтрами:

- В фильтре выберите **«Возврат»** — отобразятся все операции возврата.
- Строка поиска и фильтр по датам — дополнительные инструменты, которые помогут найти конкретный возврат внутри уже отфильтрованного списка.

| Номер счета и услуга                 | Дата операции  | Канал оплаты | ФИО плательщика    | Статус  | Детали                         |
|--------------------------------------|----------------|--------------|--------------------|---------|--------------------------------|
| 102336945<br>Уборка помещения        | 13.01.26 13:15 | WebPay       | Ольга Савченко     | Возврат | —                              |
| 20377581<br>Доставка продуктов       | 29.12.25 19:40 | ЕРИП         | —                  | Возврат | MS - 1113233<br>03.10.25 12:00 |
| 3343670920<br>Ремонт бытовой техники | 05.01.26 11:55 | WebPay       | Игорь Смирнов      | Возврат | 02.11.25 12:00                 |
| 4580092<br>Покраска стен             | 06.09.25 22:00 | WebPay       | Ольга Савченко     | Возврат | 03.10.25 12:00                 |
| 509822579437<br>Настройка Wi-Fi      | 22.07.25 19:00 | ЕРИП         | Ольга Савченко     | Возврат | —                              |
| 620122001194<br>Установка дверей     | 12.05.25 17:00 | WebPay       | Екатерина Лебедева | Возврат | —                              |

## Результат

1. Вы увидите полный список всех операций возврата за текущий год.
2. По умолчанию отображаются только возвраты, совершенные с начала года. Если нужна операция была совершена ранее, установите подходящий период в фильтре по датам.

## 2. Как просмотреть возвраты по конкретной оплате

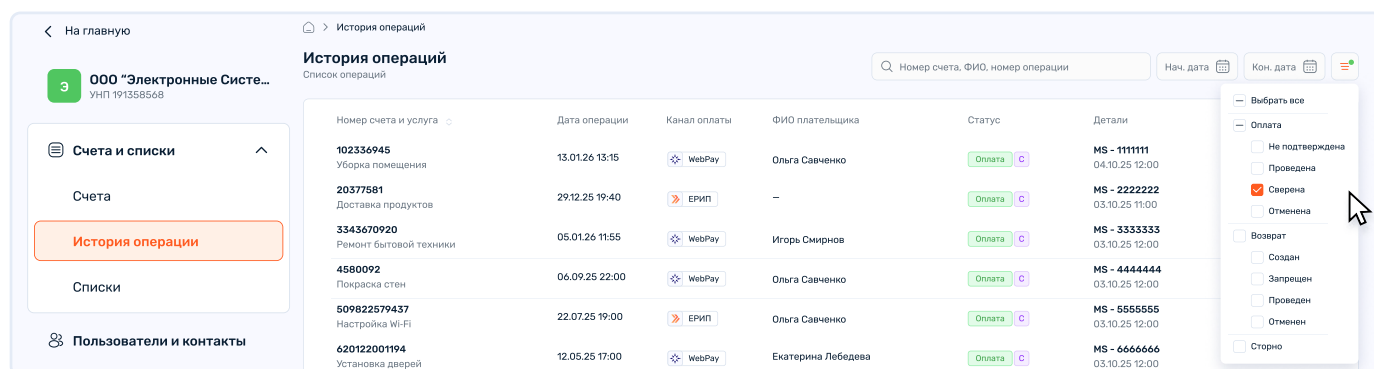
### Шаг 1. Откройте раздел

Счета и списки → История операций

### Шаг 2. Найдите нужную оплату

Для поиска можно использовать:

- Строку поиска.
- Фильтр по датам.
- Фильтр по статусам — выберите **«Сверена»**, так как возвраты возможны только по сверенным операциям.

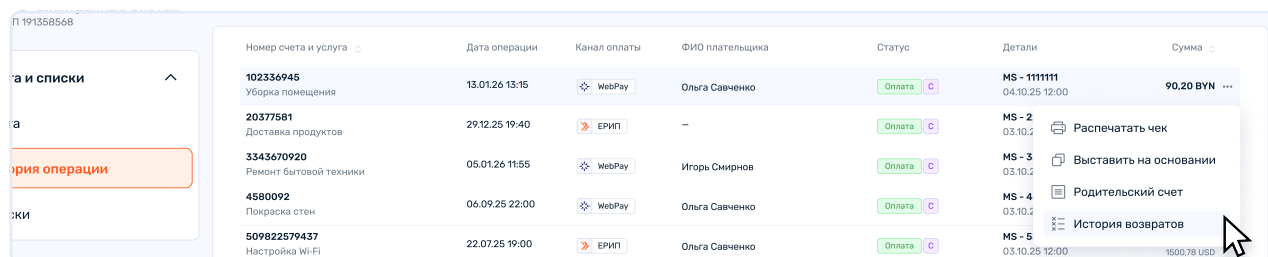


### Шаг 3. Откройте историю возвратов

Вы можете открыть историю возвратов **двумя способами**:

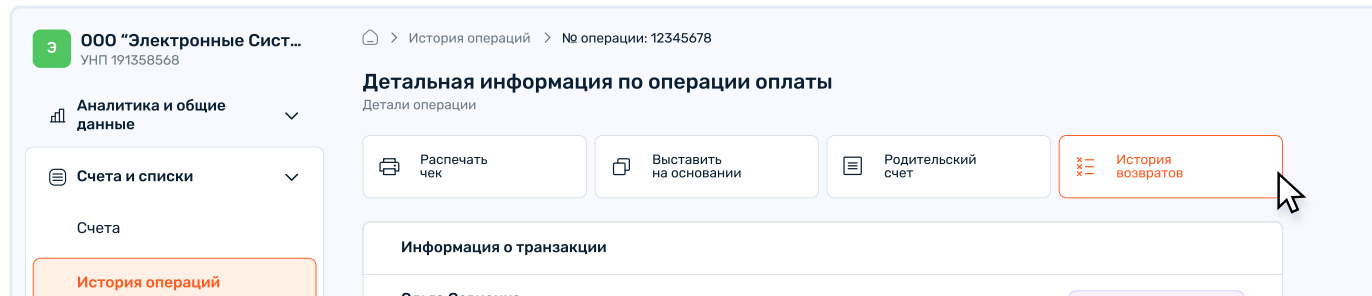
#### Способ 1. Через список операций

1. В строке нужной операции нажмите на значок **троеточия**.
2. В открывшемся меню выберите **«История возвратов»**.
3. Откроется список всех возвратов, связанных с выбранной оплатой.



## Способ 2. Через страницу детальной информации

1. Нажмите на нужную операцию в списке, чтобы открыть страницу **«Детальная информация по операции оплаты»**.
2. На этой странице будет доступна кнопка **«История возвратов»** — нажмите ее, чтобы открыть список возвратов.



**!** Если по операции оплаты не было возвратов, кнопка **«История возвратов»** отображаться не будет.

## Какие бывают статусы возвратов

### Как определить возврат в списке операций

Операция является возвратом, если:

1. В колонке **«Статус операции»** указано **«Возврат»**.
2. Сумма выделена **красным цветом**.

Каждый возврат всегда содержит два показателя:

- 1. Основной тип операции:** всегда **«Возврат»**
- 2. Текущее состояние возврата:** обозначается одной буквой

#### ● **С** — создан

Запрос зарегистрирован и ожидает обработки на стороне банка/ЕРИП.

Сумма должна превышать сумму возврата на 1,5% и 1 копейку от суммы счета.

Все средства, поступившие на расчетный счет ПУ, не могут быть использованы для возврата. Возврат осуществляется только за счет последующих платежей. В Личном кабинете, в разделе **«История операций»**, в накоплении суммы для возврата участвуют только платежи со статусом **«Оплата»** и подстатусом **«П» (Проведена)**. Платежи со статусом **«Сверена»** в формировании суммы, доступной для возврата, не учитываются.

## Если возврат оформлен до 13:00:

Возврат будет выполнен в этот же день, при наличии достаточных поступлений.

## Если возврат оформлен после 13:00:

Возврат будет выполнен на следующий день, при наличии достаточных поступлений.

### ● П – проведена

Возврат успешно выполнен.

Денежные средства будут зачислены на счет плательщика.

Срок зачисления зависит от банка плательщика.

### ● З – запрещен

Возврат отклонен системой на стороне ЕРИП.

## Возможные причины:

1. Отказ по результатам контрольных процедур подсистемы обработки возвратов.
2. Некорректный или закрытый расчетный счет плательщика.
3. Недостаточная сумма новых оплат через ЕРИП для выполнения возврата.
  - ЕРИП учитывает **только новые оплаты**, поступившие после создания заявки на возврат. В разделе «**История операций**» это платежи со статусом «**Оплата**» и подстатусом «**Проведена**». Общий остаток денежных средств на счете ПУ при расчете доступной суммы для возврата не учитывается.

| Номер счета и услуга                 | Дата операции  | Канал оплаты | ФИО плательщика    | Статус   | Детали                        |
|--------------------------------------|----------------|--------------|--------------------|----------|-------------------------------|
| 102336945<br>Уборка помещения        | 13.01.26 13:15 | WebPay       | Ольга Савченко     | Оплата П | MS - 111111<br>04.10.25 12:00 |
| 20377581<br>Доставка продуктов       | 29.12.25 19:40 | ЕРИП         | —                  | Оплата П | MS - 222222<br>03.10.25 11:00 |
| 3343670920<br>Ремонт бытовой техники | 05.01.26 11:55 | WebPay       | Игорь Смирнов      | Оплата П | MS - 333333<br>03.10.25 12:00 |
| 4580092<br>Покраска стен             | 06.09.25 22:00 | WebPay       | Ольга Савченко     | Оплата П | MS - 444444<br>03.10.25 12:00 |
| 509822579437<br>Настройка Wi-Fi      | 22.07.25 19:00 | ЕРИП         | Ольга Савченко     | Оплата П | MS - 555555<br>03.10.25 12:00 |
| 620122001194<br>Установка дверей     | 12.05.25 17:00 | WebPay       | Екатерина Лебедева | Оплата П | MS - 666666<br>03.10.25 12:00 |

- Если в течение **10 календарных дней** с момента создания запроса на возврат необходимая сумма не будет накоплена за счет таких платежей, возврат отклоняется.

**!** В накоплении суммы для возврата **не участвуют платежи, проведенные через банк ПУ.**

Проверить банк можно, открыв детали платежа в разделе «История операций».

На главную > История операций > № операции: 46317945

Детальная информация по операции оплаты  
Детали операции

Распечатать чек | Выставить на основании | Родительский счет

Информация о транзакции

ФИО плательщика не указано

Дата оплаты: 15.10.2024 16:00

Наименование банка: **ОАО Банк Развития Республи...**

Платежный канал: [иконка]

Статус: Проведена

Неформализованные параметры

№ операции: 46317945

Если банк, указанный в платеже, совпадает с банком вашего ПУ, такой платеж не будет учитываться при накоплении суммы для возврата.

Также в накоплении суммы **не участвуют платежи со статусом «Сверен»**. Для расчета доступной суммы учитываются только платежи со статусом **«Оплата»** и подстатусом **«Проведена»**.

4. Возврат запрещен, если он осуществляется в рамках одного банка (совпадение банка плательщика и ПУ).
5. Иные ограничения на стороне ЕРИП.

#### ● **0 – отменен**

Запрос на возврат отменен самим пользователем.



## Контакты:

**support@hutkigrosh.by**

+375 17 3973355   +375 29 6353355   +375 33 6353355

